

CERTIFICACIÓN EN EL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA ECO 721

ATENCIÓN AL CLIENTE SOBRE LOS MOVIMIENTOS DE LOGÍSTICA



OBJETIVO:

Evaluar y certificar la capacidad de los estudiantes para brindar una atención al cliente en el ámbito de la logística, demostrando sus conocimientos sobre los movimientos logísticos y su habilidad para proporcionar información precisa y oportuna, cumpliendo con los requerimientos del estándar ECO721.

PERFIL DEL PARTICIPANTE:

Estudiantes de Ingeniería en Logística que demuestren un sólido dominio de las competencias relacionadas con la atención al cliente en el ámbito logístico, tal como se establece en el estándar ECO721.

REQUISITOS:

- Ser estudiante del programa educativo de Ing. en Logística.
- Haber recibido alineación en una asignatura o curso extracurricular de atención al cliente sobre los movimientos de logística.
- Registro en: <https://forms.gle/yvWdLMVKM2vmSdjc6>
- Pago en caja virtual ITESA



¡No pierdas esta oportunidad de certificarte y destacar como profesional integral en el área de Ingeniería Logística!

CERTIFICADO

ECO 721 atención al cliente sobre los movimientos de logística.

REGISTRO

Fecha límite de inscripción

Del 25 de agosto al 31 de octubre de 2025.

PAGO

Fecha límite

7 de noviembre de 2025 a través de caja virtual.

EVALUACIÓN

18 al 28 de noviembre de 2025.



Inversión para estudiantes de ITESA: \$1,350.00

Incluye:

- Evaluación en el estándar de competencia (una sola vez)
- Certificado una vez resulte competente

Informes: servicios_extension@itesa.edu.mx o directamente en las oficinas de vinculación de nuestra Institución. **El certificado se entrega aproximadamente en dos meses después de evaluarse y resultar competente**

Por un México Tecnológicamente **INDEPENDIENTE**

f ITESA.OFICIAL X ITESA_OFICIAL @orgullo_itesa www.itesa.edu.mx